



CARTA DEI SERVIZI



- ✓ presentazione
- ✓ come raggiungerci
- ✓ informazioni
- ✓ recapiti
- ✓ assetto organizzativo-organigramma
- ✓ obiettivi
- ✓ standard di qualità
- ✓ ricoveri e prestazioni erogate
- ✓ informazioni utili

Presentazione



L'Ospedale Civile di Volta Mantovana s.r.l. è una Struttura Sanitaria accreditata con il sistema sanitario regionale della Lombardia e svolge attività di ricovero ed ambulatoriale.

La Società è iscritta nel Registro Regionale delle Strutture Sanitarie Accreditate al n° 030353

l'Ospedale è accreditato per:

- ✓ 40 posti letto di Riabilitazione Specialistica
- ✓ 19 posti letto di Riabilitazione di Mantenimento
- ✓ 11 posti letto di Cure Sub Acute

l'Ospedale Civile di Volta Mantovana è il soggetto che realizza la sperimentazione gestionale pubblico-privato, voluto dalla Regione Lombardia

Come Raggiungerci...

- Aeroporto Valerio Catullo Villafranca di Verona
- Bus APAM Mantova: linea 7 f.te Volta MANTOVANA E Cereta – linea 2 f.ta Loc. Contino
- Bus ATV Verona: linea 160 F.ta Volta Mantovana
- Treni Ferrovie dello Stato: Stazioni di Peschiera del Garda, Roverbella, Mantova
- Parcheggi: di fronte all'ingresso principale della struttura ospedaliera è presente un parcheggio non a pagamento

Informazioni Generali



L'intera struttura ospedaliera è stata recentemente ristrutturata e concepita per consentire il più facile accesso possibile per le persone diversamente abili.

L'ingresso posteriore, regolato da cancello elettrico, consente un agevole ed immediato ingresso ad ambulanze e mezzi con pazienti con gravi difficoltà motorie; l'operatore del centralino è a disposizione per ogni tipo di facilitazione al riguardo (attivare il personale infermieristico, consegna di una carrozzina messa a disposizione esclusivamente per gli ingressi/accessi, etc).

Norme di sicurezza:

Come previsto dalle vigenti norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, tutto il personale della struttura è stato formato ed addestrato al fine di fronteggiare casi di emergenza (incendio, calamità naturali).

Pertanto tutti gli utenti sono invitati, in caso di tali eventi, a seguire scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale della struttura.

All'interno dell'Ospedale sono presenti le norme di sicurezza.

Rilevazione del grado di soddisfazione dei pazienti:

I pazienti che usufruiscono dei servizi della struttura, siano essi di ricovero che di servizi ambulatoriali, sono invitati a compilare un semplice e veloce questionario, che rileva il grado di soddisfazione del paziente stesso.

La compilazione del questionario è ritenuto uno strumento fondamentale per conoscere l'opinione dei pazienti sui servizi di cui ha usufruito e consentirà alla struttura di migliorarli costantemente.



Recapiti

SERVIZI	TELEFONO	ORARIO	FAX	E-MAIL
Centralino Portineria Ricoveri	0376/83901	06,30 - 20,30 7 giorni su 7	0376/839212	cup@ospedalevoltamantovana.it direzione@ospedalevoltamantovana.it
C.U.P. Accettazione	0376/839200	07,00 - 18,30 dal lunedì al venerdì sabato 07,00-12,00	0376/839216	cup@ospedalevoltamantovana.it
Direzione Sanitaria	0376/839225	la segreteria è disponibile dalle 8 alle 16 dal lun al ven	0376/839212	direzione@ospedalevoltamantovana.it
Day Surgery Chirurgico	0376/839265	07,00-17,00 dal lunedì al venerdì	0376/839274	salaoperatoria@ospedalevoltamantovana.it
Radiologia	0376/839216 (RMN) 0376/839264 (RX)	07,00-19,00 dal lunedì al venerdì	0376/839212	radiologia@ospedalevoltamantovana.it
Day Hospital Riabilitativo	0376/839240	08,00-16,00 dal lunedì al venerdì	0376/839295	federica.covre@ospedalevoltamantovana.it
Riabilitazione Specialistica	0376/839242		0376/839261	riabilitazionespecialistica@ospedalevoltamantovana.it
Riabilitazione Mantenimento	0376/839266		0376/839295	riabilitazioneman@ospedalevoltamantovana.it
Poliambulatori	0376/839226	07,30 - 17,30 dal lunedì al venerdì	0376/839212	poliambulatori@ospedalevoltamantovana.it
Riabilitazione Ambulatoriale	0376/839234	08,30 - 17,00 dal lunedì al venerdì segreteria: 11,30 - 15,00	0376/839212	direzione@ospedalevoltamantovana.it

Assetto Organizzativo-Organigramma

● DIREZIONE GENERALE:	Dott. Nicchio Guerrino
● DIREZIONE SANITARIA:	Dott. Compagnoni Gilberto Dott.ssa Selletti Luisa
● UFFICIO PERSONALE:	I.P. Luglio Elisabetta
● PRIMARIO UNITÀ OPERATIVA:	Dott.ssa Selletti Luisa
● COORDINATORE RIABILITAZIONE:	T.d.R. Giallella Antonio
● COORDINATORE DAY SURGERY:	I.P. Favaro Mauro
● CAPO SALA RIABILITAZIONE SPECIALISTICA:	I.P. Amadori Maria Luigia
● CAPO SALA RIABILITAZIONE MANTENIMENTO:	I.P. Lavagnini Monica
● DIAGNOSTICA per IMMAGINI	Dr.ssa Menni Katiuscia

Obiettivi

La Struttura Sanitaria denominata **Ospedale Civile di Volta Mantovana s.r.l.** è accreditata con il SSR (Servizio Sanitario Regionale) e si propone come moderna struttura ospedaliera che esercita discipline riabilitative a complemento del panorama sanitario mantovano, erogando prestazioni e servizi sanitari in tempi brevi.

La struttura si prefigge lo scopo di garantire al cittadino il raggiungimento del migliore stato di salute possibile, garantendo l'utilizzo ottimale delle risorse umane e tecnologiche a propria disposizione.

Standard di Qualità

L'Ospedale Civile di Volta Mantovana si impegna a garantire ai propri utenti:

- ✓ la maggiore qualità possibile dell'assistenza sanitaria per i pazienti degenti, attraverso l'applicazione di specifici protocolli diagnostici, terapeutici e riabilitativi.
- ✓ l'intervento mirato e coordinato dei diversi professionisti garantendo il massimo livello di assistenza sanitaria e la maggior completezza possibile nell'attuazione dei programmi riabilitativi ed assistenziali.
- ✓ La programmazione di controlli a distanza se necessari.
- ✓ Informazione chiara sulle modalità di accesso.
- ✓ Informazione e divulgazione delle prestazioni specialistiche e diagnostiche erogate.
- ✓ Informazioni chiare sulle modalità e sui tempi del ritiro dei referti.
- ✓ Informazione chiara e dettagliata sulle modalità di richiesta della copia della cartella clinica.
- ✓ Contenimento delle liste d'attesa.

Verifica del rispetto degli standard di qualità

- ✓ verifica dei criteri di appropriatezza dei ricoveri.
- ✓ sistematica somministrazione dei questionari di gradimento.
- ✓ costante rilevazione dei tempi d'attesa.
- ✓ Evidenza dei reclami e loro gestione.

Ricoveri e Prestazioni Erogate

Unità Operativa di Riabilitazione Polifunzionale: Primario Dott.ssa Selletti Luisa



Ricoveri Ordinari-Aree di Degenza:

Riabilitazione Specialistica Neurologica
Riabilitazione Specialistica Ortopedica
Riabilitazione di Mantenimento
Cure Sub Acute

Modalità di accesso:

I pazienti accedono alla degenza ordinaria attraverso una richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista di altra Struttura Sanitaria ove il paziente è ricoverato, nonché da un Medico Specialista del Reparto o degli ambulatori all'interno della nostra Struttura.

Le specifiche peculiarità dell'Unità Operativa, giustificano alcune variazioni nelle modalità di accesso e gestione dei ricoveri.

Documenti richiesti per il ricovero:

- * Richiesta di ricovero del Medico di Medicina Generale
- * Richiesta del Medico Curante Ospedaliero (in caso di trasferimento da altra struttura)
- * Codice Fiscale
- * Tessera Sanitaria

n.b. L'appropriatezza del ricovero viene valutata dal Responsabile di Unità Operativa

Day Hospital Riabilitativo / Area M.A.C. (Macroattività ambulatoriale ad Alta Complessità)

Definizione:

Consiste in interventi riabilitativi pluridisciplinari programmati a ciclo diurno che richiedono sorveglianza e/o osservazione medica ed infermieristica protratta.

Anche per l'attività di Day Hospital e MAC, sono previsti specifici protocolli di intervento riabilitativo differenziati per le principali patologie trattate, modalità di accesso ed appropriatezza, durata del degli interventi riabilitativi.

Modalità di accesso / documenti richiesti:

- * richiesta del Medico di Medicina Generale
- * richiesta del Medico Specialista esterno
- * richiesta del Medico Specialista degli ambulatori della Struttura
- * richiesta del Medico Specialista dell'Unità Operativa della Struttura
- * Codice Fiscale
- * Tessera Sanitaria

Riabilitazione Ambulatoriale

Le prestazioni di Kinesiterapia, Terapia Fisica e Massoterapia, sono erogate sia in regime di convenzione (L.E.A.), che in regime privato ed avvengono sia a completamento del programma riabilitativo dei pazienti dimessi dall' Unità Riabilitativa, che in seguito a visita specialistica presso gli ambulatori della struttura.

Modalità di accesso / documenti richiesti:

- ✦ mediante prenotazione telefonica alla segreteria del servizio (qualora il paziente fosse già in possesso di prescrizione Medica Specialistica).
- ✦ Previa visita Fisiatrica



In entrambi i casi la Struttura si riserva la facoltà di filtrare gli accessi da parte del Responsabile del Servizio.

Prestazioni Riabilitative erogate:

- Rieducazione Neuromotoria
- Kinesiterapia Ortopedica
- Idrokinesiterapia-Percorso Vascolare
- Confezionamento Tutori/Splint
- Ginnastica Correttiva
- Ginnastica Respiratoria
- Drenaggio Linfatico Manuale
- Pressoterapia
- Tecarterapia
- Laserterapia ad alta potenza
- Terapia Antalgica
- Elettrostimolazione muscolare

Prestazioni Fisiatriche erogate:

- Visita Medica Specialistica
- Prescrizione Ausili
- Terapia Infiltrativa
- Ozonoterapia
- Onde d'urto extracorporee



Poliambulatorio Specialistico

DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 07,00 ALLE ORE 17,30

CARDIOLOGIA

ecg
test da sforzo
ecocardiografia
ecg holter
holter pressorio

CHIRURGIA GENERALE

interventi di piccola chirurgia ambulatoriale
rimozione punti di sutura
esami istologici
medicazioni
proctologia
anoscopia
rettoscopia

ALLERGOLOGIA

prick-test

DERMATOLOGIA

crioterpia
curettage molluschi
medicazioni
piccole asportazioni

ENDOCRINOLOGIA

diabetologia
endocrinologia
visita nutrizionale

NEUROLOGIA

emg

ORTOPEDIA

infiltrazioni
rimozione punti di sutura
medicazioni
controlli post intervento
artocentesi

OCULISTICA

valutazione ortottica
oct
glaucoma
campo visivo
visite strumentali pre operatorie

OTORINO

fibrolaringoscopia
esame audiometrico tonale
impedenzometria
lavaggi-rimozione corpi estranei

CHIRURGIA VASCOLARE

tsa
doppler arti inferiori-superiori
sclerosanti

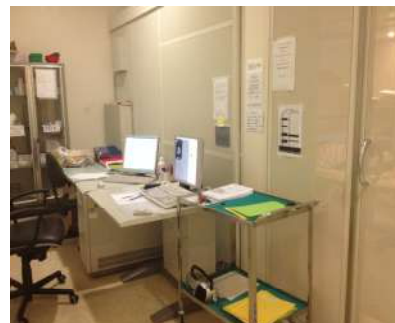
UROLOGIA

REUMATOLOGIA

Diagnostica per Immagini

Responsabile Dr.ssa Menni Katiuscia

dal lunedì al venerdì dalle ore 07,00 alle ore 19,00



Risonanza Magnetica Nucleare (aperta)

articolare

colonna vertebrale

Radiografia

Ortopantomografia

Torace

Articolazioni

Colonna vertebrale

Addome

Mineralometria Ossea (MOC)

Colonna

Femore

Ecografia

addome

muscolotendinea

osteoarticolare

tiroide

cute – sottocute

L'ACCESSO AI SERVIZI

Visite ed esami ambulatoriali con il Sistema Sanitario

Per prenotare una prestazione è necessario essere in possesso:

- della richiesta del medico curante e/o specialista con riportato il quesito diagnostico, ossia la motivazione per la quale si richiede la prestazione, e l'indicazione dell'eventuale esenzione. La prescrizione non può essere modificata è quindi importante verificare la corretta compilazione della richiesta da parte del medico prescrittore con particolare attenzione all'indicazione dell'eventuale esenzione. Una volta effettuata l'accettazione ed erogata la prestazione non è più possibile riconoscere il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket
- della tessera sanitaria
- del codice fiscale

Ticket ed esenzioni:

Il ticket sanitario è la quota di partecipazione diretta dei cittadini alla spesa pubblica per l'assistenza sanitaria fornita da Stato e Regione. Il ticket è dovuto per prestazioni di specialistica ambulatoriale, assistenza farmaceutica, alcune prestazioni di pronto soccorso e assistenza termale. Sono soggetti al pagamento tutti gli assistiti ad eccezione di quelli in possesso di un'esenzione per ragioni di reddito, per patologia o per appartenenza a particolari fasce o condizioni sociali. Per verificare la propria posizione, per informazioni o per il rilascio dell'esenzione è possibile recarsi negli Uffici Scelta e Revoca delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali di residenza.. Informazioni sempre aggiornate su ticket ed esenzioni sono disponibili sul sito web di Regione Lombardia (www.regione.lombardia.it)

I costi delle prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali sono invece determinati sulla base del [nomenclatore tariffario di specialistica ambulatoriale](#) che è possibile consultare sul sito web di Regione Lombardia (www.regionelombardia.it)

È possibile prenotare:

- telefonicamente chiamando il CUP dell'Ospedale Civile di Volta Mantovana al n. 0376/839200 dal lunedì al venerdì ore 09.00 alle 18.00 (chiuso nei giorni festivi).
- di persona allo sportello CUP/cassa situato all'ingresso dell'ospedale.
- on line dal proprio pc o tablet tramite il portale di Regione Lombardia che permette anche di verificare le prime disponibilità presso tutte le strutture sanitarie della regione. A tal fine è possibile contattare anche il call center regionale al numero verde 800.638 638 (da cellulare 02.999599, a pagamento secondo il proprio piano tariffario), attivo da lunedì a sabato dalle ore 08.00 alle 20.00 (esclusi i festivi). Se la prenotazione è effettuata tramite il call center regionale viene ricordata 5 giorni prima dell'esecuzione tramite sms di Regione Lombardia.

ATTENZIONE: non è possibile fissare appuntamenti con la stessa ricetta in strutture diverse: il sistema di prenotazione regionale effettua controlli e annulla le prenotazioni doppie (cancellazione implicita), mantenendo attiva solo l'ultima effettuata. In caso di ri-prenotazione presso un'altra struttura è necessario disdire l'eventuale appuntamento fissato in precedenza.

Disdire una prenotazione

Si raccomanda vivamente, nel caso si decida di non accedere alla prestazione prenotata, di provvedere alla disdetta almeno 3 giorni prima della data di esecuzione prevista per permettere la riduzione del tempo di attesa per un altro utente. La disdetta può essere effettuata con le stesse modalità della prenotazione. In caso di mancata disdetta entro i termini sopra indicati potrà essere richiesto il pagamento dell'intero costo della prestazione, secondo il vigente tariffario di Regione Lombardia.

Accettazione amministrativa

Prima di effettuare la prestazione è necessario procedere all'accettazione amministrativa (registrazione formale dell'accesso e consegna dei documenti relativi al ticket) recandosi agli sportelli CUP/Cassa dove si effettuerà la visita o l'esame.

Pagamento del ticket

Il ticket per le prestazioni ambulatoriali viene versato al momento dell'accettazione amministrativa quindi prima dell'erogazione della prestazione ad eccezione di alcune prestazioni particolari per le quali viene versato al termine della prestazione stessa. Se lo specialista ritiene necessario eseguire ulteriori ed immediati approfondimenti rispetto a quanto indicato dal medico prescrittore verrà richiesta un'integrazione al ticket già versato. Il pagamento del ticket può essere effettuato tramite contanti, bancomat, carte di credito.

Ritiro referti Il ritiro dei referti avviene secondo le modalità indicate nel documento consegnato al momento dell'accettazione. Poiché il referto contiene dati sensibili, gli operatori sono autorizzati a consegnare la documentazione solo all'interessato o ad una persona delegata. In questo caso, il delegato deve presentare al momento del ritiro la delega firmata, un proprio documento di riconoscimento e il documento dell'interessato (in originale o in copia). È importante sapere inoltre che, ai sensi della normativa vigente i referti devono essere ritirati entro 30 giorni. Il mancato ritiro entro il termine indicato comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in caso di esenzione. È inoltre possibile visionare i propri referti all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) istituito dopo aver espresso apposito consenso. Il FSE raccoglie e rende disponibili informazioni e documenti clinici generati dalle strutture socio-sanitarie della regione come referti di visite specialistiche ed esami, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, vaccinazioni dell'infanzia (per i nati a partire dal 1990). Per consultare il proprio FSE è necessario essere in possesso della Carta Regionale dei Servizi o della Tessera Nazionale dei Servizi e del relativo PIN ed avere espresso il consenso all'alimentazione del FSE. Per richiedere le chiavi d'accesso al servizio è possibile recarsi presso i CUP/Cassa,. Consultando online i referti contenuti nel FSE si adempiono gli obblighi di legge e si è esonerati dal ritiro del referto cartaceo.

Visite ed esami non a carico del SSN (a pagamento)

È possibile effettuare prestazioni sanitarie a pagamento con le formule libera professione intramuraria (con scelta dello specialista che erogherà la prestazione) e solvenza aziendale. Per l'accesso alle prestazioni dell'area privata l'impegnativa non è necessaria, ma per gli esami di diagnostica strumentale e di laboratorio è sempre richiesta una prescrizione medica con il quesito diagnostico. I pazienti che aderiscono a Fondi di assistenza sanitaria convenzionati con Ospedale di Volta Mantovana, possono beneficiare del pagamento diretto da parte del Fondo.

L'accesso alle prestazioni in regime di solvenza o libera professione avviene tramite CUP con prenotazione telefonica al numero 0376.839200 canale riservato "prestazioni a pagamento") o tramite sportello (sportello dedicato SOLVENZA E LIBERA PROFESSIONE)

AMB. CARDIOLOGIA	Visita cardiologica; ecocardiografia colordoppler a riposo; test da sforzo con cicloergometro; elettrocardiogramma; holter cardiaco; holter pressorio
AMB. CHIRURGIA GENERALE	Visita chirurgica generale; visita senologica; visita proctologica; medicazioni di ferita; rimozione di punti di sutura; asportazione radicale di lesione della cute; incisione di cisti; rimozione di unghia
AMB. CHIRURGIA VASCOLARE	visita chirurgica vascolare; ecocolordoppler tronchi sovraortici a riposo; ecocolordoppler venoso/arterioso arti superiori/inferiori; ecografia aorta e grossi vasi addominali
AMB. DERMATOLOGIA	visita dermatologica; visita allergologica; visita vulnologica; medicazione semplice/avanzata; asportazione radicale di lesione della cute; prick test; patch test; fototerapia selettiva; crioterapia lesione cutanea e sottocutanea
AMB. ENDOCRINOLOGIA/DIABETOLOGIA	visita endocrinologica; visita diabetologica; agoaspirato tiroideo

AMB. MEDICINA INTERNA	visita internistica
AMB. NEUROLOGIA	visita neurologica; somministrazione test memoria; elettromiografia di unità motoria
AMB. OCULISTICA	visita oculistica; esame fundus oculi; esami strumentali
AMB. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	visita ortopedica; iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione; fasciatura semplice
AMB. OTORINOLARINGOIATRIA	visita otorinolaringoiatrica; irrigazione dell'orecchio; esame audiometrico tonale; impedenziometria
AMB. REUMATOLOGIA	visita reumatologica
AMB. RISONANZA MAGNETICA	risonanza magnetica colonna vertebrale, encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto
AMB. ECOGRAFIA	ecografia addominale; ecografia mammaria; ecografia muscolo-tendinea; ecografia osteo-articolare; ecografia tessuti molli; ecografia tiroidea
AMB. RX TRADIZIONALE	cone beam; esami contrastografici; ortopantomografia RX tradizionale (torace, sistema scheletrico ed articolare, addome, parti molli); densitometria ossea lombare/femorale
AMB. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE	visita fisiatrica; tecar; terapia ad onde d'urto; iniezione periarticolare ossigeno ozono; altre terapie fisiche; iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione
AMB. UROLOGIA	visita urologica
AMB. ODONTOIATRIA	visita odontoiatrica; altre prestazioni odontoiatriche

ATTIVITA' RADIOLOGICA IN SOIVENZA

AMB. RISONANZA MAGNETICA	risonanza magnetica, colonna vertebrale, encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto
AMB. ECOGRAFIA	ecografia muscolo-tendinea; ecografia osteo-articolare; ecografia tessuti molli; ecografia tiroidea
AMB. RX TRADIZIONALE	cone beam; esami contrastografici; ortopantomografia RX tradizionale (torace, sistema scheletrico ed articolare, addome, parti molli);

PRESA IN CARICO PAZIENTE CRONICO E FRAGILE

La LR 23/15 ha previsto nuovi modelli di presa in carico del paziente cronico e fragile tramite un percorso personalizzato. Ospedale Civile di Volta Mantovana si è candidato come Gestore ed ha attivato presso il CUP un Centro Servizi funzionale alla presa in carico dei pazienti che scelgono di stipulare il proprio Patto di Cura con la struttura.. Gli operatori del CUP si occupano di assicurare ai pazienti cronici un supporto nella gestione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie previste dal PAI-Piano Assistenziale Individuale, nella gestione dell'agenda (prenotazioni, contatto telefonico per ricordare appuntamenti e accertamenti, fornitura a domicilio di presidi sanitari e sociosanitari), come supporto per eventuali servizi di telemedicina e per le richieste personali e/o del care giver. Gli interventi vengono attuati da operatori esperti d'intesa con il Medico di Medicina Generale responsabile della presa in carico del singolo paziente. Presso il Centro Servizi opera una équipe multidisciplinare costituita da medici, infermieri, e personale amministrativo.

Day Surgery Chirurgico

L'Unità Operativa di Day Surgery (D.S.) è una struttura operativa complessa il cui compito istituzionale è quello di eseguire interventi chirurgici, nelle varie branche della chirurgia, che siano compatibili con la **dimissione in giornata**.

L'attività di D.S. Dell'Ospedale Civile di Volta Mantovana s.r.l. Ha carattere polispecialistico e risponde in prima istanza alle esigenze della popolazione del territorio afferente.

L'attività di Sala Operatoria viene completata dall'attività ambulatoriale specifica espletata dagli stessi Medici Chirurghi.



Il D.S. Specialistico studia modelli organizzativi innovativi, tali da rendere sempre più frequenti gli interventi eseguibili con questo regime di ricovero, sino a portare gli standard a quel 60/80% che viene considerato ottimale dagli studi di settore.

Area Privata, l'offerta:

- × **Libera Professione:** permette la scelta del medico con cui effettuare la prestazione. Le tariffe variano in base al singolo specialista.
- × **Solvenza Aziendale:** permette di accedere a servizi e prestazioni con maggiori disponibilità orarie senza prevedere la scelta del medico. Le tariffe applicate sono aziendali

L'accesso è libero, in quanto non è prevista l'impegnativa del Curante. Al momento della prenotazione il paziente avrà la possibilità di scegliere di aderire all'area privata su richiesta al numero del CUP 0376 \ 839200.

Specialità Chirurgiche svolte in Day Surgery

- ✓ Chirurgia Generale
- ✓ Chirurgia Maxillo Facciale
- ✓ Chirurgia della Mano
- ✓ Chirurgia Plastica Ricostruttiva
- ✓ Chirurgia Vascolare
- ✓ Dermatologia
- ✓ Ginecologia
- ✓ Proctologia
- ✓ Oculistica
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorinolaringoiatria

INFORMAZIONI UTILI

Bar e distributori automatici

Al piano terra, è situato il bar, aperto da lunedì a venerdì dalle ore 07.00 alle 18.30 e il sabato dalle 07.00 – alle 11.30 e dalle 15.00 alle 18.30 e la domenica e festivi dalle 15.00 alle ore 18.30. Sono inoltre a disposizione distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.

Fumo

È assolutamente vietato fumare in questa struttura, è possibile esclusivamente all'esterno nei luoghi appositi: questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, dei pazienti e del personale della struttura.

Servizio Parrucchiere

Facendone richiesta alla Caposala, si potrà usufruire di tale servizio.

Servizio Lavanderia

Facendone richiesta alla Caposala, si potrà usufruire di tale servizio.

Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile rumori, parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione.

Sito Internet

Il sito internet www.ospedalevoltamantovana.it uno strumento di comunicazione interattivo che fornisce informazioni sulle attività e le prestazioni offerte. Il sito fornisce un profilo della Struttura e informazioni sui servizi e sulle attività medico-sanitarie oltre che sui professionisti presenti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Presso la struttura è attivo l'Ufficio relazioni con il Pubblico

Come è organizzato

L'URP dell'Ospedale Civile di Volta Mantovana è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 16 presso la sede degli uffici amministrativi.

Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico,

Dott.ssa Anna Nicchio

Sig.a Mariarosa Perani

SPORTELLO

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.30 oppure su appuntamento

TELEFONO

0376/839225_0376/635302

FAX

0376/839212

EMAIL

urp@ospedalevoltamantovana.it

Cosa fa

Informa i cittadini sui servizi offerti dall'Azienda.

Ascolta le aspettative e i bisogni degli utenti.

Raccoglie osservazioni e suggerimenti per migliorare i servizi.

Gestisce le segnalazioni che hanno per oggetto disservizi, problemi nell'erogazione delle prestazioni o accesso ai servizi, ritardi, mancata assistenza, ecc..

In caso di segnalazioni scritte l'URP garantisce una risposta all'utente di norma entro 30 giorni.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico collabora con l'Ufficio di Pubblica Tutela - UPT dell'A.T.S. Val Padana nell'interesse degli utenti che accedono ai servizi erogati dall'Azienda.