



PROCEDURE DI RINNOVO IN AUTOMATICO DELLE ESENZIONI TICKET PER PATOLOGIE CRONICHE CON FINALITA' DI SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E DI VERIFICA DI APPROPRIATEZZA DEL FOLLOW-UP DIAGNOSTICO TERAPEUTICO

Servizio Epidemiologico – Dipartimento PAC

Tel.0376 334503 – Fax 0376 334207 – e-mail osservatorio.epidemiologico@aslmn.it

ASL Mantova - Sede Legale - via dei Toscani, 1 - 46100 Mantova - Tel. 0376 3341 - www.aslmn.it - CF/PI 01838560207



Sistema di gestione per la qualità secondo ISO 9001: 2008

Premessa

La Deliberazione n° IX/000937 della Giunta della Regione Lombardia del 1 dicembre 2010, avente come oggetto “Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio-sanitario regionale per l’esercizio 2011”, prevede all’Allegato 8, paragrafo “**Certificazioni in scadenza relativamente a esenzioni per farmaceutica e per le prestazioni di specialistica ambulatoriale**” prevede un aggiornamento delle modalità di rinnovo di tali certificazioni.

Il fine è quello di facilitazione e semplificazione dell’iter della popolazione interessata nelle pratiche di rinnovo, nonché di controllo dei percorsi di monitoraggio delle patologie stesse.

Obiettivo

La finalità della procedura adottata risponde al duplice intendimento del dettato regionale di semplificare l’iter burocratico sia per i cittadini che per l’azienda sanitaria relativamente alle pratiche di rinnovo esenzioni per patologia e nel contempo di controllare che le prestazioni di specialistica ambulatoriale e i consumi farmaceutici risultino coerenti con le patologie oggetto di esenzione.

Materiali e metodi

Identificazione delle esenzioni in scadenza

Le esenzioni per patologia in scadenza e suscettibili di rinnovo automatico sono elencate nella seguente tabella.

Codice Esenzione	Descrizione
002*	AFFEZIONI DEL SISTEMA CIRCOLATORIO
005*	ANORESSIA NERVOSA - BULIMIA
007*	ASMA
017*	EPILESSIA
026*	IPER-IPOPARIROIDISMO
027*	IPOTIROIDISMO CONGENITO - IPOTIROIDISMO ACQUISITO
034*	MIASTENIA GRAVE
035*	MORBO DI BASEDOW, IPERTIROIDISMO
044*	PSICOSI
048	NEOPLASIE

Per ciascuna esenzione sono stati considerati sia gli “eventi mappanti” utilizzati per l’attribuzione della patologia nella rispettiva categoria epidemiologica BDA, sia altri indicatori strumentali e di laboratorio coerenti con il follow-up della patologia esente, anche al fine di un monitoraggio dei corretti percorsi di diagnosi e cura delle cronicità in esame.

I flussi utilizzati sono:

- flusso regionale SDO
- flusso prestazioni specialistica 28 SAN
- flusso consumi farmaceutici (ricette SSN, doppio canale, file F)

Il periodo di calendario cui si riferiscono i flussi utilizzati riguarda l’ultimo anno disponibile, con l’esclusione della quota extra-regione che diventa accessibile esclusivamente per le esenzioni in scadenza nel secondo semestre dell’anno, per ragioni tecnico-amministrative. Ci si avvarrà quindi di tale quota soltanto per i rinnovi successivi al mese di settembre.

Servizio Epidemiologico – Dipartimento PAC

Tel.0376 334503 – Fax 0376 334207 – e-mail osservatorio.epidemiologico@aslmn.it

Criteria per la selezione dei rinnovi in automatico

Nelle tabelle seguenti vengono presentati gli **eventi mappanti** che, singolarmente o in combinazione, costituiscono condizione sufficiente per il rinnovo automatico dell'esenzione.

Flusso SDO		
Codice Esenzione	Codici ICD9 diagnosi	DRG
002*	394*-397*, 414*, 416*, 417*, 424*, 426*, 427*, 745*, 746*, 4294, V422, V423, V450	
007*	493*, 491*, 251*, 881*, 51881	
017*	345*	
027*	243*, 244*	
048	140*-208*, V581	
026*	2520, 2521	
034*	3580	
035*	2420-2423	
044*		

Flusso prestazioni ambulatoriali	
Codice Esenzione	UO riferimento _Circ. 28SAN- RL
002*	06, 07; 08; 14; 49; 50
005*	40; 44
007*	00 (90681-90691); 1; 68
017*	32; 44
026*	00 (90152, 90355, 90421-90423, 90433); 19; 69
027*	
035*	
044*	22; 40; 44
048	00 (90551-90571); 03; 61; 64-66; 69; 70; 74

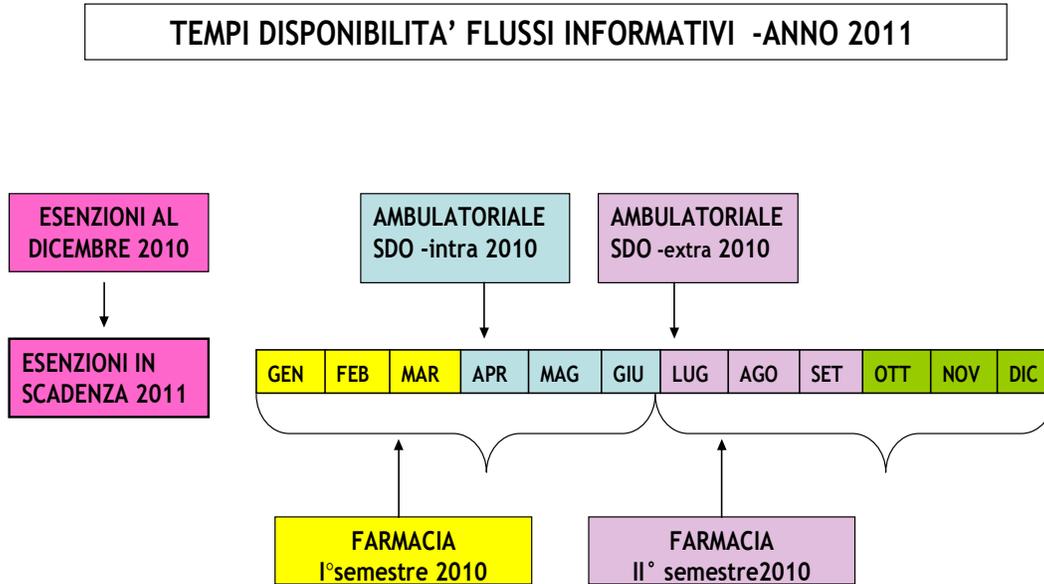
Flusso consumi farmaceutici	
Codice Esenzione	ATC
002	B01
002	C01
002	C02
002	C03
002	C07
002	C08
026	H03
035	H03
027	H03
048	L01
017	N03
044	N05
007	R03

Servizio Epidemiologico – Dipartimento PAC

Tel.0376 334503 – Fax 0376 334207 – e-mail osservatorio.epidemiologico@aslmn.it

Di seguito si riporta la rappresentazione della disponibilità temporale in ASL dei flussi necessari per l'analisi e la flow-chart dell'algoritmo di rinnovo in automatico delle esenzioni in scadenza.

Scansione temporale della disponibilità operativa dei flussi utilizzati

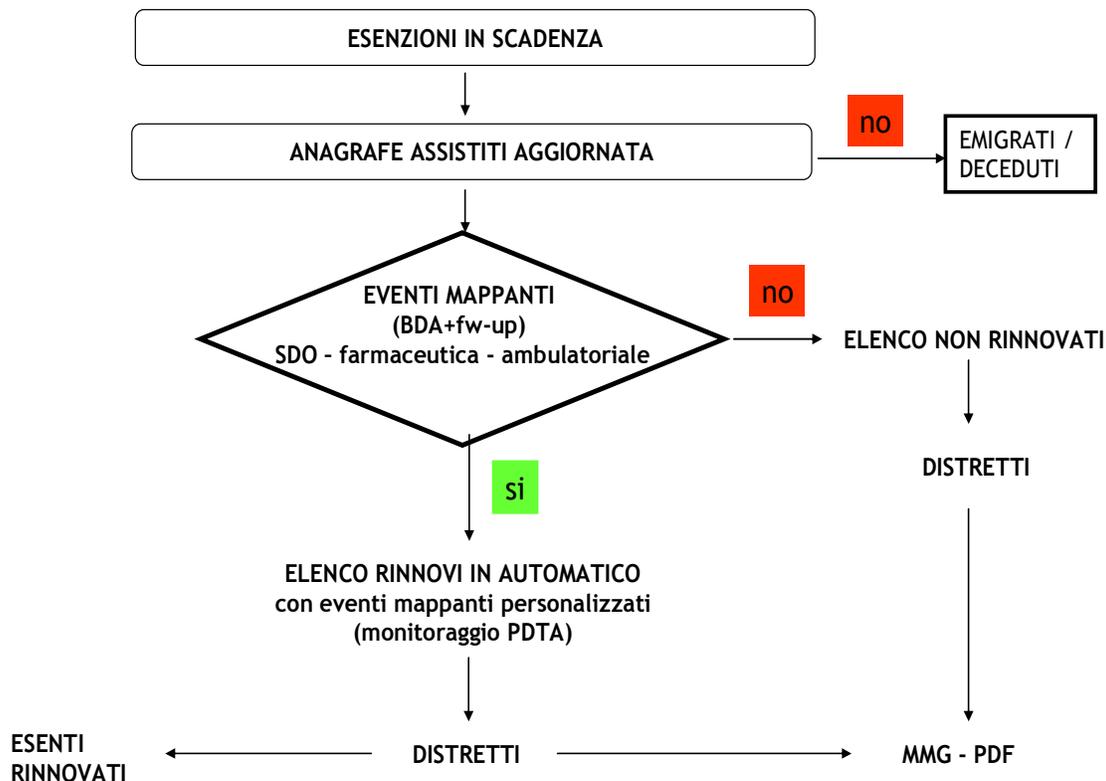


Servizio Epidemiologico – Dipartimento PAC

Tel.0376 334503 – Fax 0376 334207 – e-mail osservatorio.epidemiologico@aslmn.it

ASL Mantova - Sede Legale - via dei Toscani, 1 - 46100 Mantova - Tel. 0376 3341 - www.aslmn.it - CF/PI 01838560207

Algoritmo



Out put e ritorno informativo

Gli elenchi dei soggetti con esenzione rinnovata e quelli con esenzione non rinnovata sono inviati ai Distretti mensilmente con un anticipo di due mesi sulla data di scadenza.

L'obiettivo è quello di permettere agli stessi Distretti di inviare direttamente a domicilio degli assistiti la comunicazione del rinnovo automatico della loro esenzione e relativa tessera aggiornata con la nuova scadenza.

Contestualmente il Distretto, sempre sulla scorta degli elenchi inviati, sarà in grado di trasmettere ai MMG, ed eventualmente ai PDF, il listato dei nominativi dei pazienti con rinnovo, specificando anche il flusso da cui derivano gli *eventi mappanti* che hanno prodotto il rinnovo automatico.

L'elenco dei soggetti non rinnovati può indurre da parte dei Distretti e/o dei MMG una verifica sulla sussistenza delle condizioni che hanno determinato l'esenzione e/o dell'appropriatezza del follow-up e del trattamento in corso, trattandosi di patologie croniche.

In ogni caso, i soggetti con esenzione non rinnovata hanno facoltà di richiederla seguendo la prassi tradizionale. Al termine del primo round, sarà possibile calcolare la sensibilità e la specificità dell'algoritmo eventualmente incrementabili.

Servizio Epidemiologico – Dipartimento PAC

Tel.0376 334503 – Fax 0376 334207 – e-mail osservatorio.epidemiologico@aslmn.it

Applicazione della procedura (scadenze giugno 2011)

L'algoritmo applicato alle esenzioni in scadenza nel giugno 2011 ha evidenziato la situazione descritta nella tabella che segue.

ESENZIONI IN SCADENZA GIUGNO 2011

Distretto	N° Esenzioni in scadenza	N° Rinnovi in automatico	%	N° rinnovi Contributo Ambulatoriale		N° rinnovi Contributo Ricoveri		N° rinnovi Contributo Farmaci	
					%		%		%
ASOLA	168	155	92,3	86	51,2	10	6,0	139	82,7
GUIDIZZOLO	112	98	87,5	58	51,8	12	10,7	87	77,7
MANTOVA	332	300	90,4	183	55,1	15	4,5	260	78,3
OSTIGLIA	208	191	91,8	106	51,0	16	7,7	172	82,7
SUZZARA	128	116	90,6	72	56,3	9	7,0	96	75,0
VIADANA	141	121	85,8	79	56,0	10	7,1	97	68,8
Totale	1089	981	90,1	584	53,6	72	6,6	851	78,1

Si sottolinea la buona performance della formula studiata che ha permesso di raggiungere il 90% dei rinnovi in automatico, pur in presenza di contributi diversi da parte dei singoli flussi utilizzati.

L'efficienza del sistema ha dimostrato differenze di esito a seconda della patologia oggetto di esenzione, come dimostra la tabella che segue.

Codice esenzione	Descrizione	Esenzioni in scadenza	Non rinnovabili automaticamente	% di insuccesso
002*	SISTEMA CIRCOLATORIO	593	11	1,9
005*	ANORESSIA NERVOSA	2	2	100,0
007*	ASMA	118	10	8,5
017*	EPILESSIA	25	1	4,0
026*	IPERPARATIROIDISMO - IPOPARATIROIDISMO	5	5	100,0
027*	IPOTIROIDISMO	156	20	12,8
034*	MIASTENIA GRAVE	1	1	100,0
035*	MORBO DI BASEDOWN, IPERTIROIDISMO	36	2	5,6
044*	PSICOSI	39	22	56,4
048	NEOPLASIE	114	34	29,8
	Totale	1089	108	9,9

L'efficienza massima si è ottenuta per le patologie dell'apparato cardiovascolare, quella minima per le psicosi. Anche per le patologie neoplastiche l'efficienza manifesta qualche criticità.

Le ragioni potrebbero dipendere sia da una prognosi favorevole di remissione della malattia al 5° anno dalla prima diagnosi, sia dall'iniziale incertezza diagnostica di malignità per alcune forme di tumore.

La quota di non rinnovati appare abbastanza uniforme nei vari Distretti.

Distretto	Esenzioni in scadenza	Non rinnovati automaticamente	%
ASOLA	168	13	7,7
GUIDIZZOLO	112	14	12,5
MANTOVA	332	32	9,6
OSTIGLIA	208	17	8,2
SUZZARA	128	12	9,4
VIADANA	141	20	14,2
Totale	1089	108	9,9

Le previsioni della quota di esenzioni in rinnovo nei vari mesi risulta nella tabella che segue

Distretti	Esenzioni in scadenza					
	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
ASOLA	110	131	141	157	159	134
GUIDIZZOLO	108	104	157	140	153	152
MANTOVA	322	275	386	451	452	515
OSTIGLIA	131	136	164	212	189	169
SUZZARA	139	139	132	154	170	140
VIADANA	114	93	120	135	154	139
Totale	924	878	1100	1249	1277	1249

Il mese di giugno con le sue 1089 esenzioni in scadenza si colloca vicino alla media dei mesi successivi (1112), pur non detratta degli eventuali decessi o emigrazioni attese.

Verifica e consolidamento della procedura

La prevista interlocuzione con i Distretti e con le rappresentanze istituzionali di MMG e PDF consentirà da una parte di meglio precisare le finalità di un intervento che si auspica possa andare oltre il pur importante obiettivo di semplificazione di procedure amministrative, dall'altra di ottimizzare la procedura attraverso il ritorno informativo sugli esiti dell'esperienza riferiti da Distretti e MMG.